

## 北志賀グランドホテル・ウエスト・キャラバン 新型コロナウイルス対応ガイドライン

当社施設では、以下の感染症対策を行い営業いたします。お客様にはご不便やご面倒をおかけ致しますが、ご理解ご協力をお願い致します。もとより館内の衛生環境には十分に気を付けております。

なお、ガイドラインは現時点の方針です。国や県の指導により変更になる場合がありますので、宿泊日当日に記載の対応を保証するものではありません。

当ガイドラインは感染を完全に防ぐことのお約束ではありません。

感染または検査されたお客様にかかる費用や対応への補償はいたしませんのでご了承下さい。

### <チェックイン>

- ・入館時の検温をします。また玄関など各入口に消毒液を設置します。
- ・フロントにアクリルスタンドを設置します。
- ・ご本人様確認をいたします。
- ・受付や打合せは、代表者様のみでお願いします。



### <客室>

- ・当面の間、客室定員を減らし、個々のスペースの確保を優先します。
- ・清掃時、十分な換気をし、消毒を徹底します。



### <入浴>

- ・時間、人数を制限してご利用いただくご協力をお願いします。※5名～15名程度で現地調整
- ・脱衣所の備品等には消毒を徹底します。



### <食事>

- ・座席数や座席位置を十分なスペースを確保できるよう配置します。
- ・人数によっては時間をずらしていただくことがあります。
- ・食堂入口に消毒液を設置します。
- ・食堂内も十分に換気します。



### <共用部>

- ・館内の各所に消毒液を設置します。
- ・館内の換気を徹底いたします。
- ・定期的に手すりやエレベーターのボタン等を消毒いたします。



### <ホール・ライブホール使用時> ※复合宿用

- ・こまめに換気をお願いします。
- ・合奏時などは座席の間隔をあけて下さい。最大席数は1m間隔で置いた場合です。
- ・ライブホールにもイスを置いて、観客席を作り距離を保ちます。
- ・ライブホールはステージと観客の間にアクリル板を設置します。



本館4F多目的ホール



本館B1ホール



本館B1ホール



本館1Fレストラン



ウエストAホール



ウエストAホール



ウエストAホール



ウエストAホール

### <スタジオ利用時>

- ・マイク等の共用物は除菌セットでこまめに消毒して下さい。
- ・交代時は、十分に換気をして下さい。
- ・清掃時は機材の消毒をします。



### <スタッフの対応>

- ・マスクの着用 ※夏季熱中症等の懸念がある場合は変更される場合があります。
- ・手洗い
- ・検温、体調報告の徹底。体調不良者は入社させない。
- ・使い捨て手袋の着用
- ・感染者が判明した場合は、保健所の指導に従う。接触と認められたお客様には連絡する。

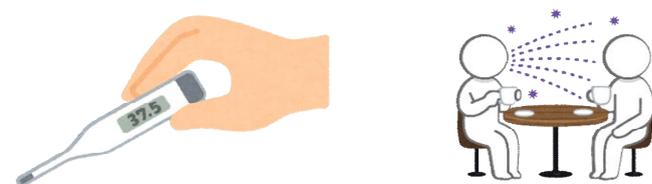
<お客様へのお願い> ※保健所からの指導含む  
・ソーシャルディスタンスを守りましょう。



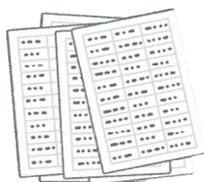
・マスクの持参、着用をお願いします。



・37.5℃以上の発熱のある方、2週間以内に感染者との明らかな接触があった方はご利用をご遠慮下さい。



・参加者の住所、名前、電話番号のリストを提出して下さい。



・滞在中の検温の実施、客室の換気をお願いします。



・滞在中に体調を崩された場合は、すぐにスタッフに相談して下さい。



・大声での会話、他のお客様やスタッフに必要以上話しかける等の行為はご遠慮ください。



・上記の他、不適切と考えられる行為が認められた場合は、管理権のもとご利用を停止させていただく場合があります。





# 新型コロナ対策 推進宣言の店



長野県PRキャラクター「アルクマ」  
©長野県アルクマ

(一社)長野県経営者協会・長野県中小企業団体中央会・(一社)長野県商工会議所連合会・長野県商工会連合会・長野県



# 新型コロナ対策 推進宣言

当店では、感染拡大の防止に向けて、次の取組を進めています。

- 対人距離の確保
- 手指の消毒設備の設置
- マスクの着用
- 施設の換気
- 施設の消毒

- ・玄関など各所に消毒液を設置します。
  - ・館内の換気を徹底します。
  - ・フロントにアクリル板を設置します。
  - ・お客様のマスクの持参、着用をお願いします。
  - ・37.5℃以上の発熱のある方、2週間以内に感染者との明らかな接触があった方はご利用をご遠慮下さい。
  - ・大声での会話、他のお客様やスタッフに必要以上話しかける等の行為はご遠慮ください。
  - ・上記の他、不適切と考えられる行為が認められた場合は、管理権のもとご利用を停止させていただく場合があります。
- <スタッフの対応>
- ・マスクの着用 ※夏季熱中症等の懸念がある場合は変更される場合があります。
  - ・手洗い
  - ・検温、体調報告の徹底
  - ・使い捨て手袋の着用

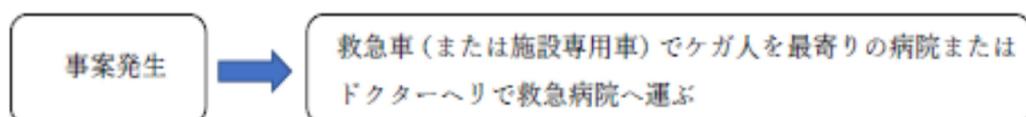


長野県PRキャラクター「アルクマ」  
©長野県アルクマ

店名 北志賀グランドホテル・ウエスト・キャラバン

## 長野県山ノ内町 宿泊医療緊急体制

### 【ケガまたは体調不良の場合】



### 【新型コロナウイルス感染症の疑いがある場合】

万一、感染が疑われる症状がある場合、マスク着用のうえ客室内で待機していただくとともに、外に出ないように願います（同行者も同様）。

待機する部屋は、事前に他の宿泊客と区分して待機する部屋を決めておく。

食事は客室にお届けし、他の宿泊客との接触を避けるほか、その宿泊客に対応するスタッフを限定する。

北信保健福祉事務所（有症状者相談窓口）に連絡し、感染の疑いのある宿泊者の状況や症状を別紙「チェックシート」を用いて伝え、その後は北信保健福祉事務所の指示に従う。

